

ก่อนที่จะเริ่มการเรียนการสอน นักเรียนต้องยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงดังต่อไปนี้

### 1 - ข้อตกลงในการชำระค่าเรียน

- a. ก่อนที่จะเริ่มต้นการเรียนการสอน นักเรียนจะได้รับใบแจ้งค่าเรียน
- b. ต้องชำระค่าเรียนให้กับคุณครูก่อน*กำหนดสุดท้ายของการชำระ* ซึ่งก็คือเวลา 22:00 น. ของวันก่อนที่เริ่มการเรียน
- c. นักเรียนที่ต้องการจะเรียนต้องชำระค่าเรียนเต็มจำนวนก่อน*กำหนดสุดท้ายของการชำระเงิน* ไม่รับการชำระเป็นรายงวด
- d. หากไม่มีการชำระเงินเต็มจำนวนก่อน*กำหนดสุดท้ายของการชำระ* การเรียนจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ
  - a. ในกรณีนี้ นักเรียนสามารถกำหนดวันเริ่มต้นการเรียนใหม่ร่วมกับคุณครูได้ หากยังต้องการที่จะเรียนต่อไป
- e. คุณครูจะส่งใบเสร็จการชำระเงินให้กับนักเรียนภายใน 24 ชั่วโมงของการชำระค่าเรียนตามข้อตกลงนี้

### 2 - ข้อตกลงการยกเลิกการเรียน

ข้อตกลงการยกเลิกการเรียนนั้น ใช้สำหรับกรณีที่เกี่ยวข้องการเรียนที่มีการชำระเงินตามข้อตกลงฉบับนี้แล้วเท่านั้น

- a. การยกเลิกจะต้องทำทั้งในรูปแบบลายลักษณ์อักษรทางอีเมลหรือข้อความบรรทัด
- b. *กำหนดสุดท้ายของการยกเลิก* คือ เวลา 22:00 น. ของวันก่อนที่จะมีการเรียน
- c. ถ้าหากนักเรียนทำการยกเลิกก่อนที่จะถึง*กำหนดสุดท้าย* คุณครูและนักเรียนสามารถร่วมกันปรับเปลี่ยนเวลาในการเรียนได้
- d. หากไม่ได้ทำการยกเลิกภายใน*กำหนดสุดท้ายของการยกเลิก* ถือว่าสละสิทธิ์ในการเรียนไปโดยปริยาย (ดูข้อ 6b)
- e. หากมีกรณีที่คุณครูเป็นผู้ทำการยกเลิก คุณครูจะเสนอขอปรับเปลี่ยนเวลาการเรียนที่ถูกยกเลิกนั้นใหม่
- f. ต้องทำการยกเลิกทั้งคาบเรียน นักเรียนคนใดคนหนึ่งในกลุ่มการเรียนไม่สามารถทำการยกเลิกแต่เพียงคนเดียวได้ (ดูข้อ 5a)

### 3 - การเปลี่ยนการเรียน

- a. “การเปลี่ยนการเรียน” หมายถึง การเปลี่ยนเวลา สถานที่ รูปแบบ และเนื้อหาในการเรียน
- b. *กำหนดสุดท้ายในการเปลี่ยนการเรียน* คือ เวลา 22:00 น. ของวันก่อนที่จะมีการทำการเรียนการสอน
- c. หากนักเรียนแจ้งขอเปลี่ยนการเรียนภายใน*กำหนด* การเปลี่ยนแปลงนั้นจะได้รับการพิจารณาเพื่อตอบรับหรือปฏิเสธตามดุลยพินิจของผู้สอน
  - i. หากตอบรับ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจจะต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยต้องเป็นไปตามข้อตกลงในการชำระค่าเรียน
  - ii. หากปฏิเสธ นักเรียนสามารถเข้าเรียนต่อตามที่ได้ตกลงกันไว้หรือยกเลิกการเรียนการสอนได้ โดยถ้าหากเลือกยกเลิกการเรียน นักเรียนสามารถขอรับเงินคืนเต็มจำนวนได้
- d. หากผ่าน*กำหนดสุดท้ายของการเปลี่ยนการเรียน*ไปแล้ว จะไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ ซึ่งในกรณีเช่นนี้ นักเรียนสามารถเข้าเรียนไปตามที่ได้ตกลงกันไว้หรือสละสิทธิ์ในการเรียน (ดูข้อ 6c)

**4 - ข้อตกลงในการมาสาย**

- นักเรียนและคุณครูต้องพร้อมที่จะเริ่มทำการเรียนการสอนตามเวลาและสถานที่ที่ได้ตกลงกันไว้
- แม้ว่านักเรียนจะมาเรียนสาย การเรียนการสอนก็จะสิ้นสุดตามเวลาที่ได้ตกลงกันไว้ตั้งแต่ต้น
- ถ้าหากผ่านเวลาเริ่มเรียนตามที่ตกลงกันไว้ไป 20 นาทีแล้ว ยังไม่มีนักเรียนคนไหนมาถึง คุณครูมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกการเรียนได้ ซึ่งในกรณีนี้จะถือว่าสละสิทธิ์ในการเรียน (ดู 6b)
- ในกรณีที่คุณครูเป็นฝ่ายมาสาย คุณครูจะต้องเลื่อนเวลาเลิกเรียนออกไป เพื่อไม่ให้เสียเวลาการเรียน
  - หากไม่สามารถดำเนินการเช่นนี้ได้ นักเรียนสามารถขอคืนค่าเรียนสำหรับช่วงเวลาที่เสียไปได้

**5 - ข้อตกลงในการขาดเรียน**

- ถ้าหากหนึ่งในนักเรียนภายในกลุ่มการเรียนทราบล่วงหน้าว่าตนเองจะไม่สามารถมาเรียนได้ จะต้องแจ้งให้กลุ่มรับทราบ โดยทั้งกลุ่มต้องร่วมกันตัดสินใจว่าจะทำการเรียนการสอนตามที่วางแผนไว้หรือยกเลิกการเรียน
  - หากกลุ่มตกลงว่าจะเรียนตามที่วางแผนไว้ จะถือว่านักเรียนที่ขาดเรียนสละสิทธิ์ในการเรียนไปโดยปริยาย (ดูข้อ 6b)
  - หากกลุ่มตกลงว่าจะยกเลิกการเรียน การยกเลิกนั้นจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงการยกเลิก
- หากการเรียนถูกจัดเตรียมไว้แล้ว แต่นักเรียนกลับไม่สามารถมาเรียนได้ ให้ถือว่าสละสิทธิ์ในการเรียนนั้นไป (ดูข้อ 6b)
- นักเรียนสามารถเรียนเพียงแค่ครั้งหนึ่งของเวลาเรียนทั้งหมดได้
  - เวลาที่เสียไปนั้นให้ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ในการเรียน (ดูข้อ 6b)
  - แม้ว่านักเรียนจะกลับเข้ามาเรียน การเรียนก็จะสิ้นสุดตามเวลาที่ได้กำหนดไว้ตั้งแต่ต้น
- หากคุณครูเป็นฝ่ายที่ไม่สามารถมาทำการเรียนการสอนได้ สามารถทำการเปลี่ยนแปลงเวลาเรียนหรือขอรับเงินคืนเต็มจำนวนได้

**6 - ข้อตกลงการคืนเงิน**

- ดังที่ได้กล่าวไปแล้วว่า นักเรียนสามารถขอเงินคืนค่าเรียนคืนได้เต็มจำนวน ในกรณีต่อไปนี้
  - นักเรียนแจ้งยกเลิกการเรียนการสอน หลังจากที่มีการขอเปลี่ยนแปลงการเรียนถูกปฏิเสธ (ข้อ 3c)
  - คุณครูไม่สามารถมาสอนตามที่ตกลงไว้ได้ (ข้อ 5d)
- ในกรณีที่สละสิทธิ์ในเวลาเรียนหรือการเรียน นักเรียนจะไม่สามารถขอรับเงินคืนได้ (ข้อ 2d, 3c, 4c, 5a, 5b และ 5c)
- ถ้านักเรียนหรือคุณครูตัดสินใจว่าจะไม่มีการเรียนการสอนต่อนักเรียนสามารถขอรับเงินคืนเต็มจำนวนสำหรับ *เวลาที่ไม่ได้ใช้* (เวลาที่ยังไม่ได้ใช้เรียน) ได้
- ไม่สามารถขอรับเงินคืนสำหรับ *เวลาที่ใช่* (เวลาที่ไปเรียนไปแล้ว) ได้
- หากคุณครูตกลงที่จะคืนเงิน คุณครูจะเป็นผู้คำนวณจำนวนเงินที่จะคืนและจะแจ้งจำนวนเงินให้นักเรียนรับทราบเป็นรายลักษณะอักษร โดยจะจ่ายเงินคืนให้นักเรียนภายใน 5 วัน